Wałbrzych, 06.10.2026 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI DOKUMENTACJI PRZETARGOWEJ

W związku z zapytaniami, które wpłynęły w postępowaniu o udzielenie zamówienia p.n. **„Dostawa i wdrożenie systemu informatycznego Kadry i Płace oraz udzielenie licencji wraz z asystą powdrożeniową i serwisem gwarancyjnym"** Zamawiający udziela następujących wyjaśnień wiążących dla prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

ZAPYTANIE NR 1:

W związku z postępowaniem pn. „**Dostawa i wdrożenie systemu informatycznego Kadry i Płace oraz udzielenie licencji wraz z asystą powdrożeniową i serwisem gwarancyjnym**" zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie i zmianę warunku udziału w postępowaniu dotyczącego doświadczenia Wykonawcy.
Zamawiający wymaga, aby co najmniej jedna usługa kompleksowego wdrożenia systemu Kadry i Płace została wykonana na rzecz przedsiębiorstwa prowadzącego działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
Prosimy o wskazanie, jakie szczególne funkcjonalności lub procesy kadrowo-płacowe, właściwe dla przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych, uzasadniają przedmiotowy warunek. W OPZ nie zostały bowiem wyszczególnione funkcjonalności systemu Kadry i Płace charakterystyczne wyłącznie dla tej branży, natomiast wskazana przez Zamawiającego specyfika dotyczy przede wszystkim funkcjonowania w sektorze finansów publicznych.
W związku z powyższym prosimy o rozważenie usunięcia wymogu dotyczącego wykonania jednej z usług na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
Jeżeli jednak Zamawiający uzna za zasadne pozostawienie wymogu doświadczenia związanego z obszarem gospodarki wodnej, prosimy co najmniej o rozszerzenie warunku poprzez nadanie mu następującego brzmienia:
„co najmniej 1 usługa musiała być wykonana na rzecz przedsiębiorstwa prowadzącego działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę **lub zbiorowego odprowadzania ścieków lub na rzecz innego podmiotu sektora finansów publicznych realizującego zadania publiczne z zakresu gospodarki wodnej.**"
Proponowana zmiana nie obniża wymaganego poziomu doświadczenia Wykonawcy, a jedynie rozszerza katalog podmiotów o instytucje publiczne realizujące zadania w tym samym obszarze gospodarki wodnej, przy zachowaniu wymogu doświadczenia w kompleksowym wdrożeniu systemu Kadry i Płace.

Odpowiedź Zamawiającego na ZAPYTANIE NR 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postawionego wymogu dotyczącego wykazania przez Wykonawcę doświadczenia w zakresie kompleksowego wdrożenia systemu Kadry i Płace.
Zamawiający ustanowił warunek w sposób odpowiadający przedmiotowi zamówienia oraz specyfice organizacyjnej podmiotu, w którym wdrażany będzie System. Wymagane doświadczenie nie dotyczy wyłącznie znajomości określonych funkcjonalności informatycznych, lecz również praktycznego doświadczenia w przeprowadzeniu kompleksowego wdrożenia Systemu Kadry i Płace w organizacji działającej w obszarze gospodarki wodno-kanalizacyjnej.
Zamawiający wskazuje, że system Kadry i Płace będzie wdrażany w organizacji o specyfice działalności związanej z realizacją zadań z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania

ścieków. Specyfika ta przekłada się na sposób organizacji pracy, strukturę zatrudnienia oraz funkcjonowanie procesów kadrowych i płacowych. Doświadczenie Wykonawcy w realizacji podobnego wdrożenia pozwala zatem ograniczyć ryzyko związane z realizacją zamówienia oraz zwiększa prawdopodobieństwo sprawnego przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej, konfiguracji, migracji danych, uruchomienia systemu i przeszkolenia użytkowników.
Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że wymóg doświadczenia w podmiocie wodociągowo-kanalizacyjnym stanowi tylko jeden z elementów wymaganego doświadczenia. Zamawiający wymaga wykazania co najmniej dwóch kompleksowych wdrożeń systemu Kadry i Płace, przy czym co najmniej jedno musi zostać zrealizowane na rzecz jednostki sektora finansów publicznych, a co najmniej jedno na rzecz przedsiębiorstwa prowadzącego działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków. Tym samym warunek nie ogranicza się do doświadczenia branżowego, lecz wymaga również wykazania doświadczenia w realizacji kompleksowych wdrożeń systemu Kadry i Płace.
Zamawiający nie podziela również stanowiska, że proponowane rozszerzenie warunku o „inny podmiot sektora finansów publicznych realizujący zadania publiczne z zakresu gospodarki wodnej" stanowiłoby wyłącznie nieistotne poszerzenie katalogu podmiotów. Podmioty realizujące zadania z zakresu gospodarki wodnej mogą funkcjonować w odmiennych formach organizacyjnych i na różnych zasadach, a sam fakt realizacji zadań publicznych z tego obszaru nie przesądza o podobieństwie organizacyjnym i charakterze działalności do przedsiębiorstwa prowadzącego działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
Zamawiający, określając warunek udziału w postępowaniu, miał na celu uzyskanie potwierdzenia rzeczywistego doświadczenia Wykonawcy w realizacji kompleksowego wdrożenia systemu Kadry i Płace w podmiocie o profilu działalności odpowiadającym profilowi działalności Zamawiającego. W ocenie Zamawiającego przyjęty warunek jest związany z przedmiotem zamówienia i pozostaje adekwatny do zakresu oraz charakteru planowanego wdrożenia.
W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje warunek udziału w postępowaniu w dotychczasowym brzmieniu i nie dokonuje w tym zakresie zmiany treści zapytania ofertowego.

ZAPYTANIE NR 2:
W związku z postępowaniem pn. „**Dostawa i wdrożenie systemu informatycznego Kadry i Płace oraz udzielenie licencji wraz z asystą powdrożeniową i serwisem gwarancyjnym**" zwracamy się z prośbą o odpowiedzi na kolejne pytania:
Pytanie 1
System źródłowy do migracji
Prosimy o wskazanie, z jakiego aktualnie użytkowanego systemu kadrowo-płacowego będzie realizowana migracja danych do nowego Systemu, w tym o podanie nazwy systemu oraz, jeżeli ma to znaczenie dla procesu migracji, jego wersji.

Odpowiedź Zamawiającego na PYTANIE 1:
Zamawiający aktualnie wykorzystuje system ZSI UNISOFT.

Pytanie 2
Okres migracji danych
Prosimy o wskazanie, jaki okres historyczny danych ma zostać objęty migracją do nowego Systemu, tj. od jakiej daty lub roku mają zostać przeniesione dane kadrowe i płacowe.

Odpowiedź Zamawiającego na PYTANIE 2:
Zamawiający oczekuje przeniesienia kompletu danych zawartych aktualnie w systemie ZSI Unisoft. Dane w bazie ZSI Unisoft są umieszczane od stycznia 2019 r. i stanowią one zakres danych do migracji.

Pytanie 3

Infrastruktura serwerowa i licencje Microsoft

Oferowany przez Wykonawcę system działa w środowisku Microsoft Windows Server i wykorzystuje bazę danych Microsoft SQL Server. Do działania Systemu wymagane jest również środowisko Microsoft IIS oraz odpowiednie komponenty .NET.

W związku z zapisem OPZ, zgodnie z którym System ma zostać zainstalowany na serwerze Zamawiającego, prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający zapewni na potrzeby wdrożenia:

- serwer spełniający wymagania techniczne Systemu,
- system operacyjny Microsoft Windows Server wraz z wymaganymi licencjami,
- serwer bazy danych Microsoft SQL Server wraz z odpowiednią licencją,
- wymaganą liczbę licencji dostępowych Microsoft Windows Server CAL, odpowiadającą liczbie użytkowników uzyskujących dostęp do środowiska Windows Server, w tym użytkowników Portalu Pracownika.

W przypadku Microsoft Windows Server, poza licencją samego systemu operacyjnego, należy uwzględnić również odpowiednie licencje dostępowe Windows Server CAL. **Obowiązek ich posiadania nie wynika z wymagania licencyjnego oferowanego systemu kadrowo-płacowego, lecz z zasad licencjonowania oprogramowania Microsoft Windows Server,** zgodnie z którymi użytkownicy lub urządzenia uzyskujące dostęp do środowiska Windows Server powinny posiadać odpowiednie uprawnienia dostępowe.

Licencje Windows Server CAL są elementem licencjonowania całej infrastruktury opartej na Windows Server i mogą być wykorzystywane również w związku z innymi usługami i systemami funkcjonującymi w tym środowisku, m.in. Active Directory, serwerami plików i wydruku, systemami ERP, CRM, elektronicznego obiegu dokumentów czy innymi aplikacjami działającymi na Windows Server. Nie są zatem licencjami przypisanymi wyłącznie do oferowanego systemu kadrowo-płacowego.

W związku z powyższym proponujemy, aby zapewnienie wymaganych licencji Windows Server CAL leżało po stronie Zamawiającego. Dla środowiska, w którym będzie funkcjonował oferowany przez nas system kadrowo-płacowy, rekomendujemy zastosowanie licencji Windows Server User CAL, przypisywanych do poszczególnych użytkowników. Zakup licencji we własnym zakresie jest najczęściej stosowanym modelem, ponieważ liczba użytkowników może zmieniać się wraz ze zmianami zatrudnienia, a dostawca systemu nie ma możliwości bieżącego monitorowania, czy liczba posiadanych przez Zamawiającego licencji pozostaje wystarczająca oraz licencje te dotyczą wielu systemów.

Liczba wymaganych licencji User CAL powinna odpowiadać liczbie użytkowników uzyskujących dostęp do środowiska Windows Server. Jeżeli Zamawiający przewiduje korzystanie z Portalu Pracownika przez ok. 80 użytkowników, należy uwzględnić odpowiednio do 80 licencji Windows Server User CAL.

Jeżeli Zamawiający posiada już odpowiednie licencje Windows Server CAL wykorzystywane w swoim środowisku, mogą one zostać wykorzystane również w związku z wdrożeniem systemu kadrowo-płacowego. W takim przypadku dodatkowy zakup będzie wymagany wyłącznie w zakresie ewentualnie brakującej liczby licencji.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, czy zapewnienie ww. infrastruktury oraz licencji Microsoft, w szczególności Windows Server CAL w liczbie pokrywającej wszystkich użytkowników Portalu Pracownika, pozostaje po stronie Zamawiającego, czy też koszt tych licencji należy uwzględnić w cenie oferty Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego na PYTANIE 3:

Zamawiający potwierdza, że zapewni serwer, na którym zostanie zainstalowany i uruchomiony oferowany System Kadry i Płace. Jednocześnie, zgodnie z § 4 ust. 3 i 4 wzoru umowy, Wykonawca w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu szczegółowe wymagania techniczne dotyczące serwera niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania oferowanego Systemu, wraz ze wskazaniem wymaganego kompletnego oprogramowania, w tym w szczególności wymagań dotyczących systemu operacyjnego, baz danych, oprogramowania dodatkowego oraz środowiska systemowego. W związku z powyższym Wykonawca, na etapie realizacji

Umowy, określi wymagania dotyczące parametrów serwera oraz kompletnego środowiska programowego niezbędnego do prawidłowej instalacji, konfiguracji i funkcjonowania oferowanego Systemu, a Zamawiający zapewni serwer spełniający wskazane przez Wykonawcę wymagania. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zapewnienie licencji Microsoft niezbędnych do funkcjonowania Systemu, pozostaje po stronie Zamawiającego. Koszty zakupu ww. licencji Microsoft nie podlegają zatem uwzględnieniu w cenie oferty Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest natomiast do zapewnienia i udzielenia licencji na System Kadry i Płace zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.

Pytanie 4
Połączenie VPN
Czy Zamawiający umożliwi nawiązanie bezpiecznego połączenia zdalnego (np. VPN) lub inną formę bezpiecznego połączenia tunelowanego w celu przeprowadzenia migracji danych, konfiguracji, szkoleń oraz wsparcia powdrożeniowego?
Powyższe informacje są niezbędne do rzetelnego oszacowania nakładu prac oraz kosztów migracji danych.

Odpowiedź Zamawiającego na PYTANIE 4:
Zamawiający zapewni bezpieczne połączenie tunelowane do serwera, na którym zostanie zainstalowane oprogramowanie Kadry i Płace.

Pytanie 5
Sposób dostępu do systemu
W związku z wymaganiami dotyczącymi sposobu pracy Systemu prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym:

- system kadrowo-płacowy będzie pracował w wersji okienkowej, jako aplikacja desktopowa,
- Portal Pracownika będzie działał w wersji przeglądarkowej (webowej).

Prosimy o potwierdzenie, że powyższa architektura rozwiązania jest zgodna z wymaganiami Zamawiającego i zostanie zaakceptowana.

Odpowiedź Zamawiającego na PYTANIE 5:
Zamawiający potwierdza, że wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia dopuszczają dla zasadniczego systemu kadrowo-płacowego zarówno architekturę desktopową, jak i rozwiązanie oparte na tzw. cienkim kliencie, pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych określonych w opisie przedmiotu zamówienia. Jednocześnie Portal Pracownika musi być udostępniany w oparciu o przeglądarkę internetową, zgodnie z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia.

Pytanie 6
Licencje Windows Server CAL
Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający posiada obecnie licencje dostępowe **Windows Server CAL**, które mogą zostać wykorzystane w ramach planowanego wdrożenia.
Jeżeli licencje są już posiadane, prosimy o wskazanie:

- liczby dostępnych licencji;
- rodzaju licencji: **User CAL** czy **Device CAL**;
- wersji Windows Server, dla której zostały zakupione;
- czy obejmują wszystkich użytkowników lub urządzenia, które będą korzystać z wdrażanego systemu (użytkowników Portalu Pracownika);

Jeżeli posiadają Państwo już pakiety licencji Windows Server CAL, mogą one zostać wykorzystane w ramach projektu, a do zakupu pozostanie wyłącznie brakująca liczba licencji. Pozwoli to uniknąć ponownego zakupu licencji, które Zamawiający może już posiadać.

Odpowiedź Zamawiającego na PYTANIE 6:
Zamawiający informuje, że zapewnienie licencji dostępowych Microsoft Windows Server CAL niezbędnych do korzystania ze środowiska Windows Server pozostaje po stronie Zamawiającego. Wykonawca nie jest zatem zobowiązany do uwzględnienia w cenie oferty kosztów zakupu licencji Windows Server CAL.

Pytanie 7

Termin udostępnienia danych źródłowych

Prosimy o wskazanie, w jakim terminie, liczonym od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający udostępni Wykonawcy dane źródłowe niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej, migracji danych, konfiguracji oraz uruchomienia Systemu.

Odpowiedź Zamawiającego na PYTANIE 7:
Dane źródłowe niezbędne do realizacji poszczególnych prac zostaną udostępnione Wykonawcy w zakresie i terminach wynikających z ustaleń dokonanych w ramach Analizy przedwdrożeniowej.
Wykonawca, w ramach Analizy przedwdrożeniowej, określi w szczególności zakres danych niezbędnych do realizacji migracji danych oraz wymagany sposób ich przekazania.
Zamawiający udostępni Wykonawcy dane w uzgodnionym zakresie i formacie, zgodnie z ustalonym harmonogramem realizacji prac.

ZAPYTANIE NR 3:
Szanowni Państwo,
w związku z toczącym się postępowaniem prowadzonym pod nazwą: „Dostawa i wdrożenie systemu informatycznego Kadry i Płace oraz udzielenie licencji wraz z asystą powdrożeniową i serwisem gwarancyjnym" zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie treści dokumentacji przetargowej.
Zamawiający w rozdziale IV ust. 1 pkt 2) lit. c) tiret drugi Zapytania ofertowego zawarł warunek:
c) zdolności technicznej lub zawodowej - Zamawiający uzna warunek za spełniony na:
(...)
- jeżeli Wykonawca wykaże, że zrealizował (zakończył) w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: **co najmniej dwie (2) usługi, z których każda polegała na kompleksowym wdrożeniu systemu informatycznego Kadry i Płace,**
w tym:
▪ **co najmniej 1 usługa** musiała być wykonana na rzecz **jednostki sektora finansów publicznych**, w szczególności jednostki samorządu terytorialnego, związku jednostek samorządu terytorialnego, jednostki organizacyjnej jednostki samorządu terytorialnego lub innego podmiotu zaliczanego do sektora finansów publicznych;
▪ **co najmniej 1 usługa** musiała być wykonana na rzecz **przedsiębiorstwa prowadzącego działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków**.
(...)
Wnosimy o zmianę na:
c) zdolności technicznej lub zawodowej - Zamawiający uzna warunek za spełniony na:
(...)
- jeżeli Wykonawca wykaże, że zrealizował (zakończył) w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: **co najmniej dwie (2) usługi, z których każda polegała na kompleksowym wdrożeniu systemu informatycznego Kadry i Płace,**
w tym:
▪ **co najmniej ~~1 usługa~~ 2 usługi** ~~musiała~~ musiały być wykonane ~~wykonana~~ na rzecz ~~**jednostki**~~ **jednostek sektora finansów publicznych**, w szczególności ~~jednostki~~ jednostek samorządu terytorialnego, związku jednostek samorządu terytorialnego, ~~jednostki~~ jednostek organizacyjnej

jednostki samorządu terytorialnego lub ~~innego podmiotu zaliczanego~~ innych podmiotów zaliczanych do sektora finansów publicznych;
lub
- **co najmniej 1 usługa** musiała być wykonana na rzecz **jednostki sektora finansów publicznych**, w szczególności jednostki samorządu terytorialnego, związku jednostek samorządu terytorialnego, jednostki organizacyjnej jednostki samorządu terytorialnego lub innego podmiotu zaliczanego do sektora finansów publicznych;
- **co najmniej 1 usługa** musiała być wykonana na rzecz **przedsiębiorstwa prowadzącego działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków**.

(...)
Wykonawca podkreśla, że proponowana modyfikacja nie powoduje znaczącej zmiany pierwotnego brzmienia warunku udziału w postępowaniu, a jedynie umożliwia wzięcie udziału w nim wykonawcom, których portfel doświadczenia jest inaczej skonstruowany.

Odpowiedź Zamawiającego na ZAPYTANIE NR 3:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę warunku udziału w postępowaniu w proponowanym zakresie. Zamawiający podtrzymuje wymaganie, zgodnie z którym spośród co najmniej dwóch wykazanych kompleksowych wdrożeń systemu Kadry i Płace:
- co najmniej jedno wdrożenie musiało zostać wykonane na rzecz jednostki sektora finansów publicznych, oraz
- co najmniej jedno wdrożenie musiało zostać wykonane na rzecz przedsiębiorstwa prowadzącego działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Tak określony warunek wynika z potrzeby potwierdzenia przez Wykonawcę doświadczenia zarówno w realizacji wdrożeń systemów Kadry i Płace w podmiotach sektora finansów publicznych, jak również w podmiotach prowadzących działalność odpowiadającą specyfice działalności Zamawiającego.
Zamawiający nie podziela stanowiska Wykonawcy, że zastąpienie wymogu doświadczenia w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym wymogiem realizacji dwóch wdrożeń na rzecz jednostek sektora finansów publicznych stanowiłoby jedynie zmianę sposobu wykazywania tego samego poziomu doświadczenia. Proponowana zmiana prowadziłaby bowiem do całkowitego odstąpienia od wymogu posiadania doświadczenia w realizacji wdrożenia systemu Kadry i Płace w przedsiębiorstwie prowadzącym działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
W ocenie Zamawiającego doświadczenie w obu wskazanych środowiskach jest istotne z punktu widzenia przedmiotu zamówienia i pozwala ograniczyć ryzyko związane z realizacją kompleksowego wdrożenia systemu Kadry i Płace u Zamawiającego. Zamawiający prowadzi działalność w obszarze gospodarki wodno-kanalizacyjnej, a wymagane doświadczenie branżowe ma potwierdzać, że Wykonawca posiada praktyczne doświadczenie w realizacji tego rodzaju wdrożeń w podmiocie o profilu działalności odpowiadającym działalności Zamawiającego.
Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że warunek nie wymaga wykazania dwóch wdrożeń wykonanych wyłącznie na rzecz podmiotów wodociągowo-kanalizacyjnych. Wystarczające jest wykazanie dwóch kompleksowych wdrożeń, przy czym jedno z nich musi potwierdzać doświadczenie w sektorze finansów publicznych, a jedno doświadczenie w podmiocie prowadzącym działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków. Jedna usługa może przy tym jednocześnie spełniać oba wymagania, zgodnie z treścią warunku określoną w Zapytaniu ofertowym.
W związku z powyższym **Zamawiający podtrzymuje warunek udziału w postępowaniu w dotychczasowym brzmieniu i nie dokonuje w tym zakresie zmiany treści Zapytania ofertowego.**

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU
Wałbrzyskiego Związku
Wodociągów i Kanalizacji
Marek Mielniczuk