Wałbrzych, 07.10.2026 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI DOKUMENTACJI PRZETARGOWEJ

W związku z zapytaniem, które wpłynęło w postępowaniu o udzielenie zamówienia p.n. **„Dostawa i wdrożenie systemu informatycznego Kadry i Płace oraz udzielenie licencji wraz z asystą powdrożeniową i serwisem gwarancyjnym"** Zamawiający udziela następujących wyjaśnień wiążących dla prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

ZAPYTANIE NR 1:

Szanowni Państwo,
dziękujemy za przekazane wyjaśnienia.
W nawiązaniu do udzielonych odpowiedzi zwracamy się z uprzejmą prośbą o dodatkowe doprecyzowanie tego wymagania.
W pierwszej kolejności prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna jako spełniające warunek udziału w postępowaniu doświadczenie Wykonawcy wynikające z kompleksowych wdrożeń systemu Kadry i Płace zrealizowanych na rzecz **dwóch Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej**, a tym samym czy takie realizacje referencyjne mogą zostać wykazane na potwierdzenie spełnienia wymaganego warunku doświadczenia.
Pytanie to kierujemy z uwagi na zakres naszego dotychczasowego doświadczenia oraz charakter oferowanego rozwiązania.
Posiadamy wieloletnie doświadczenie w realizacji wdrożeń systemów Kadry i Płace w organizacjach o bardzo zróżnicowanym profilu działalności, strukturze organizacyjnej oraz sposobie organizacji pracy.
Oferowany przez nas System jest rozwiązaniem elastycznym i w szerokim zakresie konfigurowalnym. Pozwala na dostosowanie procesów kadrowo-płacowych do obowiązujących u danego pracodawcy regulaminów, zasad wynagradzania, systemów i rozkładów czasu pracy, zasad rozliczania czasu pracy, nadgodzin i dyżurów, struktury organizacyjnej, miejsc wykonywania pracy oraz innych indywidualnych uwarunkowań organizacyjnych.
Na potwierdzenie posiadanego doświadczenia dysponujemy referencjami dotyczącymi wdrożeń realizowanych m.in. dla:

- dwóch Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej,
- Regionalnych Centrów Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa,
- innych podmiotów leczniczych,
- państwowych jednostek naukowo-badawczych,
- jednostek sektora publicznego, w tym jednostek o rozproszonej strukturze organizacyjnej oraz zatrudniających pracowników wykonujących pracę w terenie,
- przedsiębiorstw budowlanych i drogowo-mostowych prowadzących działalność w wielu lokalizacjach oraz realizujących różnego rodzaju kontrakty, również poza granicami kraju.

Doświadczenie to obejmuje organizacje o bardzo zróżnicowanych potrzebach kadrowo-płacowych, w których występują m.in. różne systemy i rozkłady czasu pracy, praca zmianowa i całodobowa, dyżury, praca zdalna, praca terenowa, wiele miejsc wykonywania pracy, delegowanie pracowników, rozliczanie projektów i kontraktów, różne miejsca powstawania kosztów oraz zróżnicowane zasady wynagradzania.
W naszych dotychczasowych realizacjach System był dostosowywany zarówno do specyfiki jednostek sektora publicznego, jak również podmiotów ochrony zdrowia, jednostek naukowo-badawczych oraz przedsiębiorstw prowadzących działalność terenową i realizujących zadania w wielu lokalizacjach.

Wdrożenia w podmiotach ochrony zdrowia obejmują obsługę bardziej złożonej organizacji czasu pracy, w tym pracy zmianowej, całodobowej i dyżurów. W jednostkach naukowo-badawczych System został dostosowany m.in. do szczególnych zasad wynagradzania, rozliczania czasu pracy oraz kosztów wynagrodzeń według projektów i grantów.
Z kolei doświadczenie zdobyte przy wdrożeniach w przedsiębiorstwach budowlanych i drogowo-mostowych obejmuje m.in. obsługę pracowników wykonujących pracę w terenie, w różnych lokalizacjach i na różnych kontraktach, zróżnicowanych harmonogramów czasu pracy, ewidencji czasu pracy oraz rozliczania nadgodzin.
Wdrożenia zrealizowane dla Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej obejmują natomiast m.in. kompleksową obsługę procesów kadrowo-płacowych, elektroniczną ewidencję czasu pracy, rozliczanie czasu pracy i kosztów wynagrodzeń w odniesieniu do projektów i funduszy, obsługę pracy zdalnej oraz Portal Pracownika.
Analizując wymagania przedstawione w OPZ, dostrzegamy wiele obszarów, które odpowiadają funkcjonalnościom i procesom z powodzeniem obsługiwanym przez nasz System w dotychczasowych wdrożeniach. Dlatego chcielibyśmy upewnić się, czy posiadane przez nas doświadczenie, mimo że zostało zdobyte również w podmiotach o innym profilu działalności, może zostać uznane przez Zamawiającego za adekwatne do realizacji przedmiotowego zamówienia oraz potwierdzające zdolność Wykonawcy do prawidłowego wykonania wdrożenia.
Zakres wymagań opisanych w OPZ dotyczących organizacji i rozliczania czasu pracy, ewidencji czasu pracy, nadgodzin, pracy zdalnej, RCP, kart pracy, różnych lokalizacji i miejsc powstawania kosztów oraz pracy w warunkach szczególnych obejmuje obszary, które są nam dobrze znane z dotychczasowych wdrożeń i które oferowany przez nas System z powodzeniem obsługuje.
System jest na bieżąco dostosowywany do obowiązujących przepisów prawa krajowego, natomiast jego mechanizmy konfiguracyjne umożliwiają uwzględnienie regulacji wewnętrznych oraz indywidualnej specyfiki organizacyjnej danego pracodawcy.
Zależy nam przede wszystkim na prawidłowym zrozumieniu oczekiwań Zamawiającego oraz właściwym odniesieniu naszego doświadczenia do specyfiki planowanego wdrożenia.
Mając na uwadze przedstawiony zakres naszego doświadczenia oraz fakt, że obejmuje ono realizacje w podmiotach o zróżnicowanej i często złożonej organizacji pracy, uprzejmie prosimy o ponowne rozważenie możliwości uznania wskazanych realizacji jako spełniających wymagany warunek, ewentualnie o dopuszczenie doświadczenia równoważnego, potwierdzającego zdolność Wykonawcy do prawidłowej realizacji przedmiotowego wdrożenia.
Mamy nadzieję, że przedstawione doświadczenie pozwoli Zamawiającemu pozytywnie ocenić możliwość udziału Wykonawcy w postępowaniu, przy jednoczesnym zachowaniu oczekiwanego przez Zamawiającego poziomu doświadczenia i bezpieczeństwa realizacji wdrożenia.

<u>Odpowiedź Zamawiającego na ZAPYTANIE NR 1:</u>

Zamawiający wyjaśnia, że doświadczenie Wykonawcy wynikające z kompleksowych wdrożeń systemu Kadry i Płace zrealizowanych na rzecz Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej może zostać przedstawione na potwierdzenie spełnienia tej części warunku udziału w postępowaniu, która dotyczy wykonania usługi na rzecz jednostki sektora finansów publicznych, o ile dane realizacje spełniają wszystkie pozostałe wymagania określone w dokumentacji przetargowej, w szczególności dotyczące zakresu kompleksowego wdrożenia oraz terminu jego realizacji.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że samo wykonanie dwóch wdrożeń na rzecz Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej **nie będzie wystarczające do spełnienia całego warunku udziału w postępowaniu**, jeżeli żadne z tych wdrożeń nie zostało wykonane na rzecz przedsiębiorstwa prowadzącego działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Warunek udziału w postępowaniu został skonstruowany w sposób wymagający wykazania doświadczenia w dwóch obszarach, tj.:

1. doświadczenia w kompleksowym wdrożeniu systemu Kadry i Płace na rzecz jednostki sektora finansów publicznych oraz
2. doświadczenia w kompleksowym wdrożeniu systemu Kadry i Płace na rzecz przedsiębiorstwa prowadzącego działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wskazane przez Wykonawcę wdrożenia realizowane na rzecz Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej mogą zatem potwierdzać doświadczenie w pierwszym z wyżej wskazanych obszarów, natomiast **nie zastępują wymaganego doświadczenia w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym**.

WFOŚiGW działa w obszarze ochrony środowiska i gospodarki wodnej, ale nie jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. WFOŚiGW finansuje i wspiera przedsięwzięcia w zakresie ochrony środowiska i gospodarki wodnej, natomiast przedsiębiorstwo wod-kan faktycznie świadczy usługi dostarczania wody i/lub odbioru oraz oczyszczania ścieków.

Zamawiający podtrzymuje tym samym stanowisko przedstawione w poprzednich odpowiedziach, zgodnie z którym nie przewiduje możliwości zastąpienia wymogu doświadczenia zdobytego przy wdrożeniu systemu Kadry i Płace w przedsiębiorstwie prowadzącym działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków doświadczeniem zdobytym w innym rodzaju podmiotu, niezależnie od stopnia złożoności jego struktury organizacyjnej lub zakresu realizowanych procesów kadrowo-płacowych.

W związku z powyższym Zamawiający **nie dokonuje zmiany warunku udziału w postępowaniu**. Wykonawca może wykazać wdrożenia zrealizowane na rzecz Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w zakresie, w jakim spełniają one wymagania dotyczące doświadczenia w jednostce sektora finansów publicznych, jednak dla spełnienia całego warunku konieczne jest również wykazanie co najmniej jednej usługi spełniającej wymaganie dotyczące przedsiębiorstwa prowadzącego działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

.

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU
Wałbrzyskiego Związku
Wodociągów i Kanalizacji
Marek Mielniczuk